

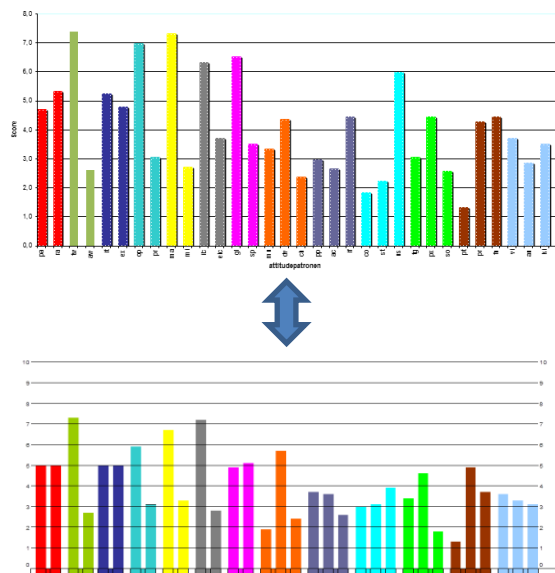
## Hoe klanten lezen en afgestemd adviseren ?

### Artsen effectief adviseren

Attitude & Behavior profiling zetten wij ook al jaren in om de **effectiviteit** te meten waarmee mensen met elkaar communiceren (onderhandelen, presenteren, adviseren, ...).

Met behulp van een specifieke methodiek (met meer dan 15 jaar onderzoek) wordt computergestuurd en online de attitudes en de competenties die in een bepaalde context worden ingezet in kaart gebracht. Deze meting van +/- 30 min. geeft benevens de vernoemde beeldvorming ook concrete indicaties over hoe een persoon haar houding en vermogens in die desbetreffende context verder kan ontwikkelen. Dit 'Attitude & Behavior profiling' instrument staat aldus voor diagnose en ontwikkeling.

In de wereld van adviesverlening leeft de zorg om op maat van de klant de noodzakelijke info en het passend advies in de juiste vorm over te dragen. Wat bepaalt nu precies die vorm? Is er een verband tussen de attitude en het verwachtingspatroon van de klant en de wijze waarop hij advies wenst te ontvangen? Uiteraard ...



We modelleerden aan de hand van de 'Attitude & Behavior profiling' (de computergestuurde versie) artsen en apothekers op hun verwachtingspatronen en attitudes in de context van 'adviesgesprekken met medische afgevaardigden. We brachten datgene wat ze belangrijk vinden alsook de verwachtingen die zij voor deze gesprekken koesteren in kaart.

We onderzochten voor de farmaceutische wereld aldus de vraag:

*'Welk type van adviesgesprek verwachten artsen/apothekers van medische afgevaardigden?'*

De conclusies van deze studie brengen nieuwe uitdagingen aan het licht , zijnde: **een aantal verwachtingspatronen worden elke dag onwetend nog met de voeten getreden.**

- Slechts weinig artsen blijken transparant te communiceren over hun verwachtings patronen en/of de adviesrelatie constructief bij te sturen;
- Vele artsen/apothekers blijken stilzwijgend specifieke criteria te hanteren om de relatie met medische afgevaardigden te evalueren;
- De vorm waarin artsen en apothekers advies wensen te krijgen, wordt slechts door een minderheid van medische afgevaardigden gerespecteerd;
- Een meer flexibelere vorm van adviesverlening blijkt aan de orde van dag te zijn.

Wenst u meer informatie en toelichting over deze studies en vaststellingen ?  
Neem dan gewoon contact met ons. We delen ze graag met u.